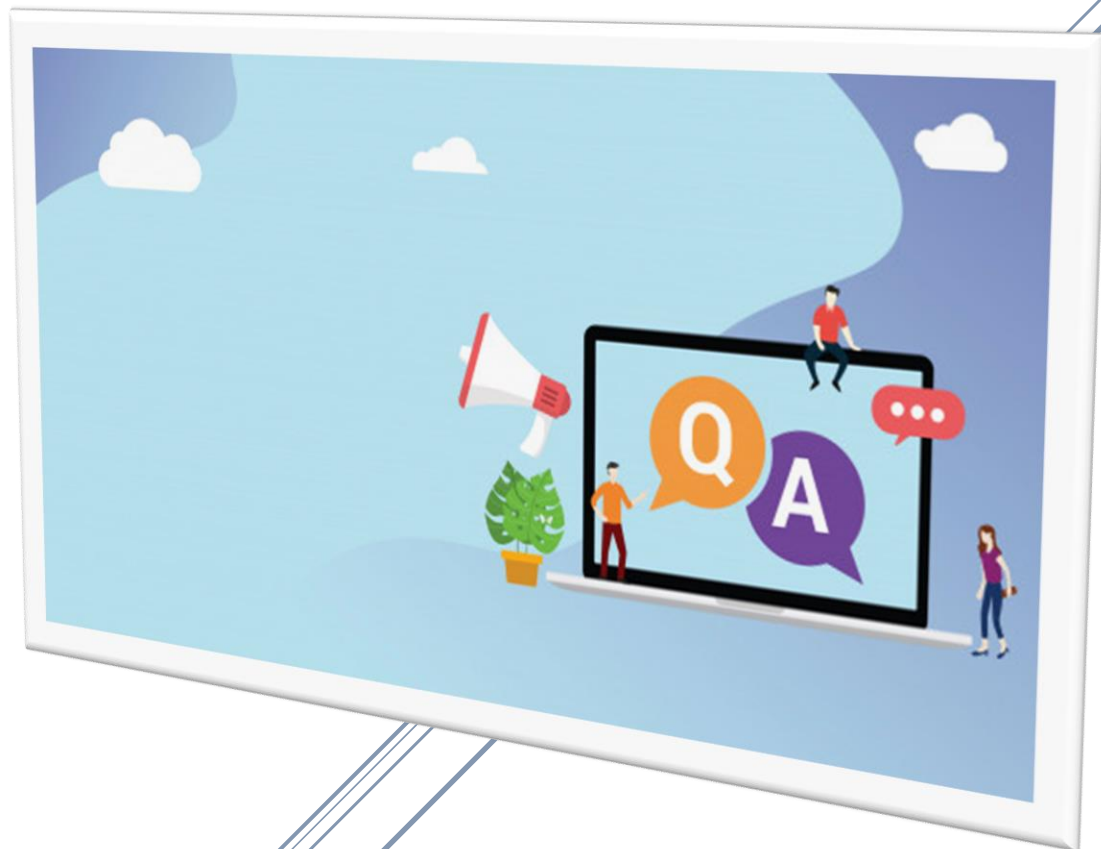


# QUESTION & ANSWER

Pengadaan CASN Kementerian ESDM Tahun 2021



Biro Sumber Daya Manusia  
Kementerian Energi dan Sumber Daya Mineral

## DAFTAR ISI

- ✓ [Pendaftaran Akun](#)
- ✓ [Persyaratan](#)
- ✓ [Perbaikan Data](#)
- ✓ [Pencetakan Kartu](#)
- ✓ [Dokumen](#)
- ✓ [Koneksi](#)
- ✓ [Login](#)
- ✓ [Pengaduan](#)
- ✓ [Masa Sanggah](#)



## PENDAFTARAN AKUN

[Back](#)

A : Apakah SSCASN itu?

Q : SSCASN atau Sistem Seleksi Calon Aparatur Sipil Negara adalah situs resmi pendaftaran ASN secara nasional sebagai pintu pendaftaran pertama seleksi ASN ke seluruh instansi baik Pusat maupun Daerah dan dikelola oleh Badan Kepegawaian Negara RI sebagai Panitia Seleksi Penerimaan Nasional yang dapat diakses dengan alamat <https://sscasn.bkn.go.id>.

A : Bagaimana jika data Nomor Induk Kependudukan (NIK), Nomor Kartu Keluarga (KK), Nama Lengkap sesuai KTP, Tempat Lahir sesuai KTP, Tanggal Lahir sesuai KTP saya tidak ditemukan/tidak sesuai di halaman Akun?

Q : 1. Pendaftar menghubungi Dinas Dukcapil Kab/Kota masing-masing untuk konsolidasi data dan  
2. Menghubungi call center Halo Dukcapil, dengan mengirimkan data sesuai format berikut:

# NIK

# Nama\_Lengkap

# Nomor\_Kartu\_Keluarga

# Nomor\_Telp

# Permasalahan

Layanan Helpdesk Ditjen Dukcapil:

Hotline : 1500537

WA : 08118005373

SMS : 08118005373

Email : callcenter.dukcapil@gmail.com

A : Bagaimana jika muncul informasi “NIK sudah terdaftar” Ketika membuat akun pendaftaran?

Q : Silahkan akses halaman Helpdesk SSCASN di <https://helpdesk-sscasn.bkn.go.id> kemudian pilih menu “NIK didaftarkan orang lain” dan lengkapi form isian yang tersedia.

A : Bagaimana pengisian data “Nama” yang benar?

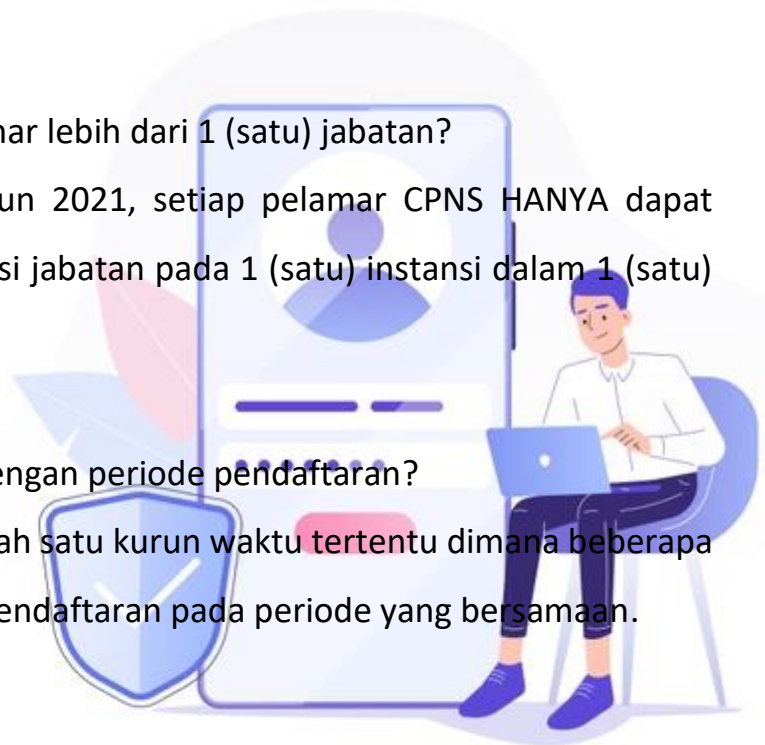
Q : "Nama" yang diisikan adalah sesuai nama yang tertera pada ijazah tanpa gelar.

A : Apakah saya dapat melamar lebih dari 1 (satu) jabatan?

Q : Untuk formasi CPNS tahun 2021, setiap pelamar CPNS HANYA dapat mendaftar 1 (satu) formasi jabatan pada 1 (satu) instansi dalam 1 (satu) kali periode pendaftaran.

A : Apakah yang dimaksud dengan periode pendaftaran?

Q : Periode pendaftaran adalah satu kurun waktu tertentu dimana beberapa instansi yang membuka pendaftaran pada periode yang bersamaan.



A : Apa yang dimaksud dengan kebutuhan/formasi khusus?

Q : Formasi khusus adalah formasi lain yang diatur sesuai dengan Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Sipil Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 23 Tahun 2019 yaitu:

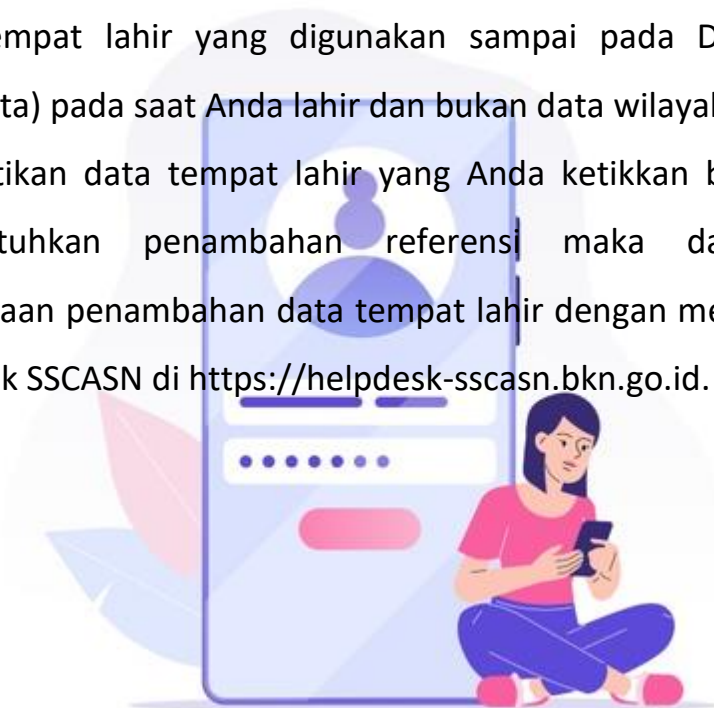
1. Putra/Putri Lulusan Terbaik Berpredikat “Dengan Pujian”/Cumlaude;
2. Diaspora;
3. Penyandang Disabilitas;
4. Putra/Putri Papua dan Papua Barat; dan
5. Tenaga Pengamanan Siber (*cyber security*).

A : Bagaimana jika kode Captcha tidak terbaca atau tidak tampil?

Q : Lakukan clear history (bersihkan riwayat dan cookies) kemudian refresh browser Anda.

A : Bagaimana jika data tempat lahir saya tidak ada di referensi?

Q : Data tempat lahir yang digunakan sampai pada Daerah Tingkat II (Kab/Kota) pada saat Anda lahir dan bukan data wilayah pemekaran saat ini. Pastikan data tempat lahir yang Anda ketikkan benar. Jika masih membutuhkan penambahan referensi, maka dapat melakukan permintaan penambahan data tempat lahir dengan menuju ke halaman Helpdesk SSCASN di <https://helpdesk-sscasn.bkn.go.id>.



- A : Bagaimana jika Perguruan Tinggi saya tidak ada di referensi?
- Q : Silahkan akses halaman Helpdesk SSCASN di <https://helpdesk-sscasn.bkn.go.id> kemudian pilih menu “Perguruan Tinggi Tidak Ditemukan” dan lengkapi form isian yang tersedia.
- A : Setelah melakukan pendaftaran akun SSCASN 2021, apakah bisa langsung login untuk melanjutkan pengisian biodata pendaftaran?
- Q : Setelah melakukan pendaftaran akun SSCASN 2021, maka Anda dapat langsung melakukan pengisian biodata pendaftaran dengan login menggunakan NIK serta password yang sudah dibuat di halaman akun.
- A : Bagaimana mengecek lowongan informasi yang tersedia?
- Q : Silahkan akses halaman SSCASN di <https://sscasn.bkn.go.id> dan kemudian pilih menu Layanan Informasi -> Info Lowongan kemudian lengkapi form isian yang dibutuhkan.
- A : Bagaimana jika saat pengisian pendaftaran koneksi terputus?
- Q : Pastikan Koneksi internet yang digunakan dalam kondisi stabil. Refresh ulang browser yang digunakan. Login kembali jika diperlukan, lalu ulangi proses pendaftaran.



## PERSYARATAN

[Back](#)

- A : Siapa saja yang dapat mendaftar pada Seleksi CASN 2021?
- Q : Warga Negara Indonesia yang berkeinginan dan memenuhi syarat sesuai peraturan masing-masing instansi (Formasi, Jabatan, dll) selama batas usia yang dipersyaratkan terpenuhi.
- A : Berapa batas usia Pelamar SSCASN 2021?
- Q : Saat mendaftar batas usia pelamar SSCASN Tahun 2021 minimal 18 tahun dan maksimal 35 tahun atau maksimal 40 tahun bagi pelamar yang melamar jabatan Dokter Spesialis dan Dokter Gigi Spesialis. Dosen, Peneliti, dan Perekayasa yang memiliki kualifikasi pendidikan Strata 3 (Doktor) sesuai Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Sipil Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 23 Tahun 2019.
- A : Bagaimana jika KTP saya belum selesai dicetak oleh Dinas Kependudukan?
- Q : Pelamar dapat mengunggah Surat Keterangan Kependudukan sebagai pengganti KTP untuk syarat pendaftaran CPNS 2021.
- A : Apakah diperbolehkan menggunakan Surat Keterangan Lulus dari Universitas untuk syarat pendaftaran?
- Q : Surat Keterangan Lulus **TIDAK DAPAT** digunakan untuk persyaratan melamar CASN KESDM Tahun 2021.

A : Apakah diperbolehkan mendaftar kembali menjadi CPNS jika sudah mengundurkan diri dari CPNS?

Q : Calon PNS yang mengundurkan diri pada saat menjalani masa percobaan sebagaimana dimaksud dalam Peraturan Pemerintah Nomor 11 Tahun 2017, dikenakan sanksi tidak dapat mengikuti seleksi pengadaan PNS untuk periode selanjutnya.

A : Apakah diperbolehkan memilih formasi yang lebih rendah dari ijazah yang saya miliki? (Contoh: Saya memiliki ijazah S-2 untuk melamar formasi S-1)?

Q : Gunakan ijazah untuk melamar sesuai dengan formasi dan kualifikasi pendidikan yang dipersyaratkan.



## PERBAIKAN DATA

[Back](#)

A : Apakah boleh memperbaiki data jika sudah klik “Akhir Pendaftar” di halaman Resume?

Q : Anda TIDAK DAPAT memperbaiki data jika sudah klik “Akhir Pendaftar” di halaman Resume. Untuk itu Anda harus BERHATI-HATI dalam mengisi data. Namun demikian, apabila ternyata masih terdapat data yang perlu diperbaiki setelah terkirim maka data tersebut dapat diperbaiki setelah lulus ujian dan akan diproses pada waktu pemberkasan penetapan NIP.

A : Dapatkah saya mengganti/membatalkan instansi yang telah saya pilih?

Q : Anda dapat mengganti instansi yang telah Anda pilih selama Anda belum mengklik tombol "Akhir Pendaftar". Apabila Anda telah mengakhiri pendaftaran, Anda tidak dapat melakukan perubahan kembali.

A : Bagaimana jika saya salah memasukkan "Nama" pada form Biodata saat pembuatan Akun?

Q : Data "Nama" tidak dapat diubah setelah Anda klik "Akhir Pendaftar" di halaman di SSCASN, namun dapat diperbaiki kemudian ketika Anda telah lulus seleksi CPNS dengan melampirkan "Nama" yang sesuai pada ijazah tanpa gelar.

A : Bagaimana cara mengubah pilihan instansi pendaftaran?

Q : Selama Anda belum klik “Akhir Pendaftar” di halaman Resume Anda masih dapat mengubah pilihan instansi yang dilamar. Namun, jika Anda telah klik “Akhir Pendaftar” maka TIDAK DAPAT MELAKUKAN PERUBAHAN pilihan instansi yang dilamar.

## PENCETAKAN KARTU

[Back](#)

- A : Bagaimana jika hasil cetak Kartu Pendaftaran SSCASN 2021 tidak sesuai dengan isian?
- Q : Lakukan *clear history*/bersihkan riwayat pelacakan, *cache*, *cookies* kemudian *refresh browser* Anda dengan tekan (ctrl + f5).
- A : Bagaimana jika kartu pendaftaran atau kartu ujian saya hilang?
- Q : Silahkan login ke halaman <https://daftar-sscasn.bkn.go.id/login> dengan menggunakan NIK dan password yang telah Anda buat, lalu tekan tombol Cetak Kartu Pendaftaran.
- A : Bagaimana cara mencetak ulang Kartu Informasi Akun SSCASN 2021?
- Q : Silahkan login ke halaman <https://daftar-sscasn.bkn.go.id/login> dengan menggunakan NIK dan password yang telah Anda buat, lalu tekan tombol Cetak Kartu Informasi Akun.



## DOKUMEN

[Back](#)

A : Bagaimana jika saya gagal unggah dokumen persyaratan?

Q : Silahkan refresh halaman dan pastikan ukuran file dan jenis file yang akan di unggah tidak melebihi dari batasan masing-masing dokumen yang dipersyaratkan dalam aplikasi SSCASN.

A : Bagaimana cara unggah dokumen persyaratan?

Q : Pastikan ukuran file dan jenis file yang akan di unggah tidak melebihi dari batasan masing masing dokumen yang dipersyaratkan di SSCASN. Apabila melebihi dari batasan ukuran yang ditetapkan, maka secara otomatis file atau dokumen yang Anda unggah akan ditolak oleh sistem.

A : Dokumen apa saja dan berapa ukuran dan tipe file yang diunggah?

Q :

- ✓ Scan Pas Foto berlatar belakang merah maksimal 200 Kb bertipe file jpeg/jpg.
- ✓ Scan Swafoto maksimal 200 Kb bertipe file jpeg/jpg.
- ✓ Scan KTP maksimal 200 Kb bertipe file jpeg/jpg.
- ✓ Scan Surat Lamaran maksimal 300 Kb bertipe file pdf.
- ✓ Scan Ijazah + Serdik/STR maksimal 800 Kb bertipe file pdf.
- ✓ Scan Transkrip Nilai maksimal 500 Kb bertipe file pdf.
- ✓ Scan Dokumen Pendukung lainnya maksimal 800 Kb bertipe file pdf.

A : Bagaimana agar proses unggah dokumen dapat lebih cepat?

Q : Bersihkan riwayat pelacakan, cache, cookies, gunakan koneksi internet yang stabil, space bandwith yang cukup sehingga dalam pengiriman file atau berkas tidak mengalami kendala.

A : Saya sudah melamar secara *online*, apakah perlu mengirimkan berkas fisik untuk seleksi administratif?

Q : Pelamar tidak perlu mengirimkan berkas fisik.

A : Apakah saya dapat mengganti dokumen yang sudah saya unggah?

Q : Dokumen yang sudah diunggah masih dapat diganti selama Anda belum klik “Akhir Pendaftaran”.



## KONEKSI

[Back](#)

A : Bagaimana jika website yang diakses lambat atau tidak dapat diakses?

Q : Pastikan koneksi internet Anda dalam kondisi stabil. Pastikan layanan internet yang digunakan mempunyai cukup bandwidth. Pastikan Browser yang digunakan adalah yang terbaru.

A : Bagaimana Jika saat pengisian pendaftaran koneksi terputus?

Q : Pastikan Koneksi internet yang digunakan dalam kondisi stabil. Refresh ulang browser yang digunakan. Ulangi proses pendaftaran.



## LOGIN

[Back](#)

A : Bagaimana jika saya lupa password login ke Pendaftaran SSCASN?

Q : Silahkan akses halaman Helpdesk SSCASN di <https://helpdesk-sscasn.bkn.go.id> kemudian pilih menu “Reset Password Akun SSCASN” dan lengkapi form isian yang tersedia.

A : Bagaimana jika saya Lupa Jawaban Pengaman-1?

Q : Silahkan akses halaman Helpdesk SSCASN di <https://helpdesk-sscasn.bkn.go.id> kemudian pilih menu “Lupa Jawaban Pengaman 1” dan lengkapi form isian yang tersedia.

A : Bagaimana jika saya Lupa Jawaban Pengaman-2?

Q : Silahkan akses halaman Helpdesk SSCASN di <https://helpdesk-sscasn.bkn.go.id> kemudian pilih menu “Lupa Jawaban Pengaman 2” dan lengkapi form isian yang tersedia.



## PENGADUAN

[Back](#)

A : Apakah ada biaya pendaftaran CASN?

Q : Pendaftaran CASN ini **TIDAK DIKENAKAN BIAYA**. Segera **LAPORKAN** apabila ada oknum yang meminta sejumlah uang.

A : Ada oknum yang meminta sejumlah uang untuk dapat meloloskan seleksi CASN?

Q : **Hati-hati PENIPUAN!!!** Segera **LAPORKAN** kepada **PANSELNAS BKN** atau pihak berwajib apabila Anda menemukan orang yang mengaku dapat meloloskan seleksi CASN.



## MASA SANGGAH

[Back](#)

A : Apakah yang dimaksud dengan masa sanggah?

Q : Masa sanggah adalah waktu pengajuan sanggah yang diberikan kepada pelamar untuk melakukan sanggahan terhadap pengumuman hasil seleksi (seleksi administrasi, seleksi kompetensi dasar, seleksi kompetensi bidang), dan waktu tanggapan sanggah oleh instansi untuk memverifikasi kembali kesesuaian persyaratan umum dan khusus yang ditetapkan Instansi dengan dokumen persyaratan yang diajukan pelamar sampai dengan penetapan keputusan sanggah.

A : Apakah pelamar dapat mengajukan sanggahan setelah pengumuman seleksi administrasi?

Q : Apabila setelah dilakukan pengumuman seleksi administrasi terdapat pelamar yang keberatan terhadap hasil keputusan Instansi, pelamar dapat mengajukan sanggahan paling lama 3 (tiga) hari kalender setelah pengumuman hasil seleksi administrasi dengan login ke halaman SSCASN di <https://daftar-sscasn.bkn.go.id/login>, lalu mengisikan sanggahannya dengan menjabarkan kronologis dan mengunggah bukti dukung yang diperlukan.



A : Apakah pelamar dapat mengajukan sanggahan setelah pengumuman selesai?

Q : Apabila setelah dilakukan pengumuman seleksi terdapat pelamar yang keberatan terhadap hasil keputusan Instansi, pelamar dapat mengajukan sanggahan paling lama 3 (tiga) hari kalender setelah pengumuman hasil seleksi dengan login ke halaman SSCASN di <https://daftar-sscasn.bkn.go.id/login>, lalu mengisikan sanggahannya dengan menjabarkan kronologis dan mengunggah bukti dukung yang diperlukan.

A : Kapan batas waktu pengumuman ulang instansi setelah masa sanggah?

Q : Apabila pelamar dapat membuktikan bahwa dokumen persyaratan yang telah diunggah/disampaikan telah sesuai dengan persyaratan umum dan khusus yang ditentukan oleh instansi, instansi wajib mengumumkan ulang hasil seleksi paling lama 7 (tujuh) hari kalender setelah berakhirnya waktu pengajuan sanggah. Dengan catatan, dokumen persyaratan yang digunakan untuk sanggahan, adalah data pelamar saat awal mendaftar di SSCASN 2021.